



ECOOTER
exceeding expectations

NL



Gebbruikershandleiding
E1 S en E2 S



Gefeliciteerd!

Van harte gefeliciteerd met de aankoop van uw nieuwe Ecooter. Lees deze handleiding goed door, zodat u volop kunt genieten van elke rit.

Inhoudsopgave

1. Voordat u begint	5
1.1 Voorwoord	5
2. Ecooter onderdelen uitgelicht	6
2.1 Linkerzijde E1 S	6
2.2 Rechterzijde E1 S	7
2.3 Bovenzijde E1 S	8
2.4 Linkerzijde E2 S	9
2.5 Rechterzijde E2 S	10
2.6 Bovenzijde E2 S	11
2.7 Voetsteunen	12
2.8 Dashboard	13
2.9 Symbolen	14
2.10 Contactslot	15
2.11 Afstandsbediening	16
2.12 Startknop	17
2.13 Schakelaar links	18
2.14 Schakelaar rechts	19
3. Op weg	20
3.1 Checklist	20
3.2 In gebruik nemen	21
3.3 Openen buddy	23
4. Accu	24
4.1 Intern opladen	24
4.2 Extern opladen	25
4.3 In gebruik name 20Ah accu E2 S	26
5. Onderhoud	27
5.1 Dagelijks onderhoud	27
5.2 Periodiek onderhoud	27
5.3 Checklist onderhoud	28
6. App (optioneel)	29
6.1 Installatie	29
6.2 Ecooter personaliseren	30
6.3 Klok en GPS instellen	31
6.4 Software update	32
6.5 Software update	33
7. Troubleshooting	34
7.1 Storingen en oplossingen	34
7.2 Uitleg foutcodes dashboard	37
7.3 App box	38
8. Kennisgeving na verkoop	39



1. Voordat u begint

1.1 Voorwoord

Gefeliciteerd met de aankoop van uw Ecooter! Wij raden u aan om deze handleiding grondig door te nemen, zodat u volledig vertrouwd bent met de juiste bediening, de kenmerken en de capaciteit van uw Ecooter voordat u gaat rijden. Veilig rijden houdt ook in dat u zich houdt aan de lokale en nationale verkeersregels.

We raden aan dat u zich aan onderstaande instructies houdt:

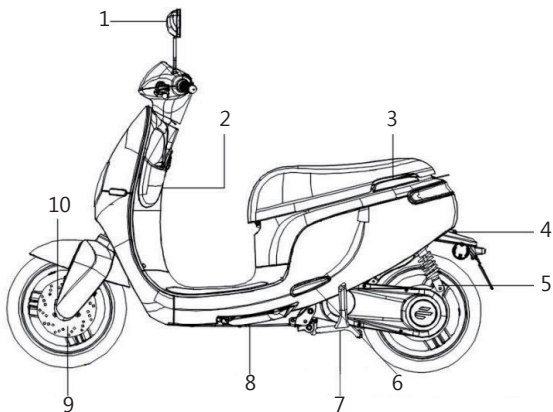
- Rijd niet op de scooter als u geneesmiddelen gebruikt die mogelijk uw rijvaardigheid beïnvloeden, alcohol hebt gedronken of u onwel voelt.
- Volg de geldende verkeersregels en let goed op in het verkeer.
- Draag eventueel veiligheidsuitrusting, zoals een helm, beschermende kleding, handschoenen en laarzen.
- Voer een basisinspectie uit voordat u gaat rijden. Zorg ervoor dat de lichten en remmen in orde zijn, dat de banden op spanning zijn en laat regelmatig onderhoud uitvoeren.
- Voer geen grootlicht bij goed zicht of tegenliggers.
- Gebruik geen mobiele telefoon tijdens het rijden.



2. Ecooter onderdelen uitgelicht

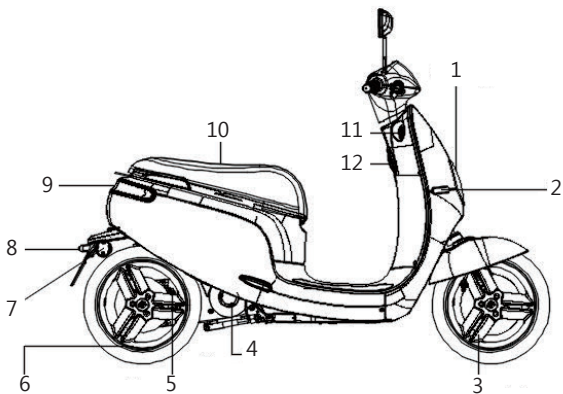


2.1 Linkerzijde E1 S



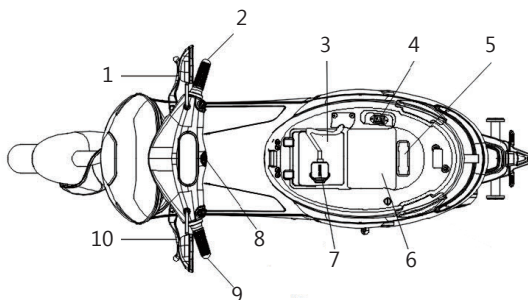
- 1: spiegel
- 2: opbergvak
- 3: handvat
- 4: reflector
- 5: schokdemper
- 6: voetsteunen
- 7: middenstandaard
- 8: zijstandaard
- 9: schijfrem
- 10: mono schokdemper

2.2 Rechterzijde E1 S



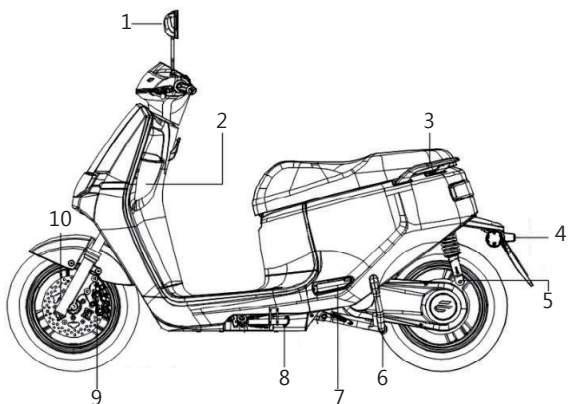
- 1: koplamp
- 2: richtingaanwijzer
- 3: aluminium velg
- 4: middenmotor
- 5: schijfrem
- 6: aluminium velg
- 7: reflector
- 8: verlichting kentekenplaat
- 9: achterlicht
- 10: zadel
- 11: stuurslot
- 12: tashaak

2.3 Bovenzijde E1 S



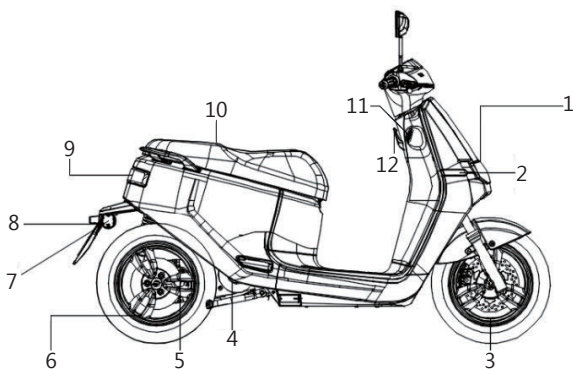
- 1: voorremhendel
- 2: gashendel
- 3: accu
- 4: oplaadpunt
- 5: Voertuig Identificatie Nummer
- 6: buddybak
- 7: stekker
- 8: startknop
- 9: handvat
- 10: achterremhendel

2.4 Linkerzijde E2 S



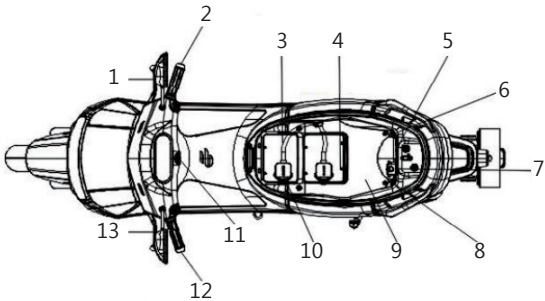
- 1: spiegel
- 2: opbergvak
- 3: handvat
- 4: reflector
- 5: schokdemper
- 6: middenstandaard
- 7: voetsteunen
- 8: zijstandaard
- 9: schijfrem
- 10: voorvork

2.5 Rechterzijde E2 S



- 1: koplamp
- 2: richtingaanwijzer
- 3: aluminium velg
- 4: middenmotor
- 5: schijfrem
- 6: aluminium velg
- 7: reflector
- 8: verlichting kentekenplaat
- 9: achterlicht
- 10: zadel
- 11: stuurslot
- 12: tashaak

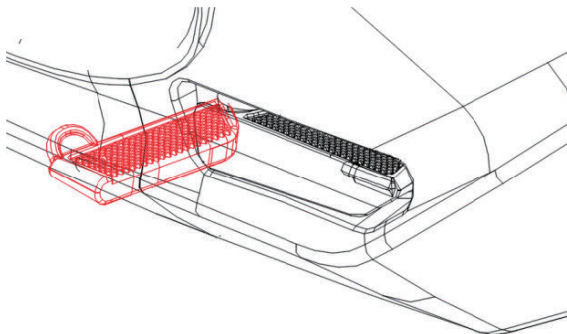
2.6 Bovenzijde E2 S



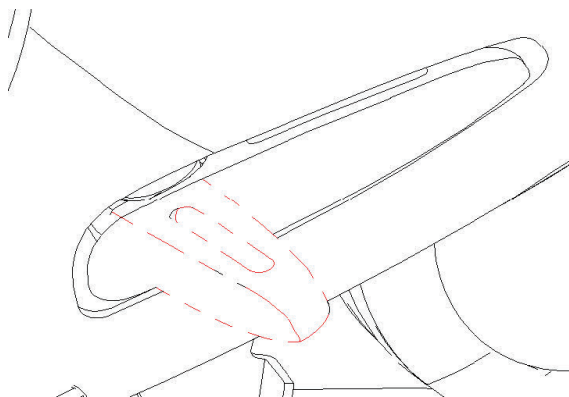
- 1: voorremhendel
- 2: gashendel
- 3: accu
- 4: optionele accu
- 5: Voertuig Identificatie Nummer
- 6: accuslot
- 7: oplaadpunt
- 8: accuslot
- 9: buddybak
- 10: stekker
- 11: startknop
- 12: handvat
- 13: achterremhendel



2.7 Voetsteunen

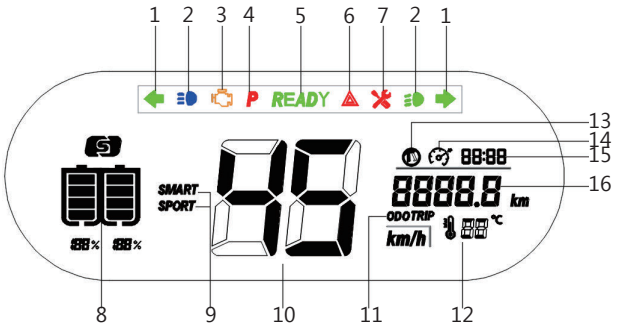


inklapbare voetsteunen E1 S



inklapbare voetsteunen E2 S

2.8 Dashboard



- 1: richtingaanwijzer
- 2: lichtindicator
- 3: boordsysteemindicator
- 4: parkeerindicator
- 5: startklaarindicator
- 6: alarmlichten
- 7: onderhoudsindicator
- 8: accucapaciteit
- 9: snelheidsmodus
- 10: snelheidsmeter
- 11: kilometermodus
- 12: temperatuurindicator
- 13: zijstandaardindicator
- 14: cruise control
- 15: tijd
- 16: ritafstand



2.9 Symbolen



Waarschuwingsindicator: bedieningsfout, kortstondige stroomstoring.



Dimlichtindicator: dimlicht is ingeschakeld.



Onderhoudsindicator: onderhoud is vereist.



Boordsysteemindicator: storing moet worden uitgelezen.



Systeemtemperatuurindicator: abnormaal hoge temperatuur gemeten in systeem of accu.

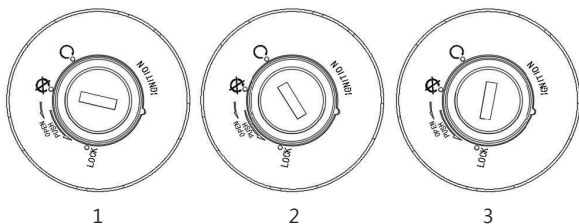


Richtingaanwijzer: knipperen kortstondig bij kortstondige systeemfout.



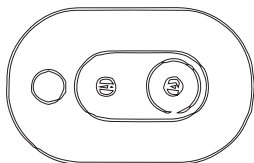
Grootlichtindicator: grootlicht is ingeschakeld.

2.10 Contactslot



- 1: De scooter staat uit en kan zonder afstandsbediening of Ecooter-app (indien app box aanwezig is) niet worden ontgrendeld.
- 2: Sleutel is naar rechts gedraaid. De scooter is ontgrendeld en kan op stand-by worden gezet.
- 3: Het stuur kan op slot worden gezet door het stuur volledig naar links te draaien. Wanneer de sleutel op positie 1 staat, kan het contactslot door de sleutel worden ingedruwd, zodat de sleutel naar positie 3 gedraaid kan worden. Het stuur kan nu niet naar rechts worden gedraaid. Let op, het stuur zal niet van slot gaan als de scooter met afstandsbediening of Ecooter-app (indien app box aanwezig is) ontgrendeld wordt.

2.11 Afstandsbediening

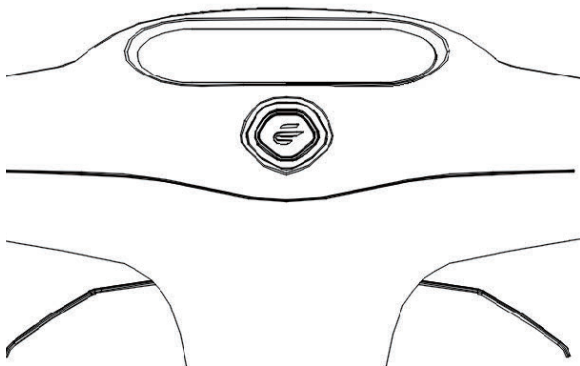


voorzijde

De scooter kan eenvoudig worden vergrendeld en ontgrendeld door op het onderste gedeelte van de afstandsbediening van de te drukken als u binnen een straal van 10 meter van de scooter bent.

Wanneer de lampen aan gaan en het dashboard oplicht, is de scooter ontgrendeld. Wanneer de lichten en het dashboard niet branden, is de scooter vergrendeld.

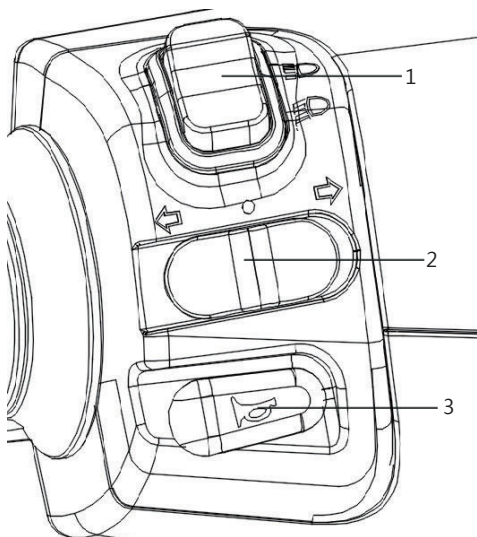
2.12 Startknop



Het Ecooter logo in de startknop zal oplichten als u de scooter ontgrendelt via het contactslot, de afstandsbediening of Ecooter-app (indien app box aanwezig is).

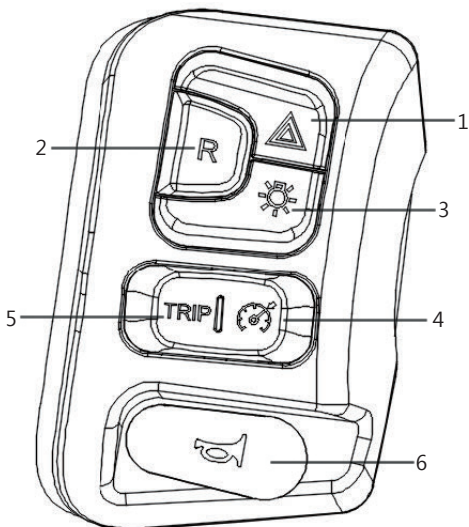
U kunt de scooter activeren door op de startknop te drukken. De scooter staat dan in stand-by en gaat rijden als u aan de gashendel draait.

2.13 Schakelaar links



- 1: Schakelknop voor grootlicht/dimlicht: Druk op deze knop om te schakelen tussen dimlicht en grootlicht.
- 2: Richtingaanwijzer: Schuif deze knop naar links of rechts om de richtingaanwijzers te activeren. Schuif deze knop naar het midden om de richtingaanwijzer uit te schakelen.
- 3: Claxon: Druk op de knop voor een geluidssignaal.

2.14 Schakelaar rechts



- 1: Dubbel knipperende waarschuwingsknop: Druk eenmaal op deze knop om de waarschuwingsverlichting te activeren. De linker en rechter richtingaanwijzers knipperen nu. Druk nogmaals om de waarschuwingsverlichting uit te schakelen.
- 2: Achteruitrijknop: Houd deze knop ingedrukt om met een maximale snelheid van 3 km/uur achteruit te rijden.
- 3: Lichtschakelaar: Druk op deze knop om verlichting te activeren. Wanneer deze is uitgeschakeld zal enkel de koplamp branden.
- 4: Cruise control: Wanneer cruise control geactiveerd wordt boven de 30km/uur, dan zal de snelheid afnemen en stabiliseren op 30km/uur. Onder de 30km/uur kan elke gewenste snelheid vastgezet worden. Druk nogmaals op de knop, knijp in de rem of draai aan de gashendel om cruise control te deactiveren.
- 5: Kilometermodus: Schakelaar tussen totaal gereden kilometers, gereden kilometers per trip en actieradius.
- 6: Claxon: Druk op de knop voor een geluidssignaal.



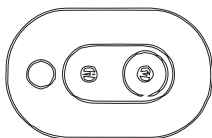
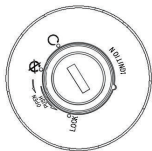
3. Op weg

3.1 Checklist

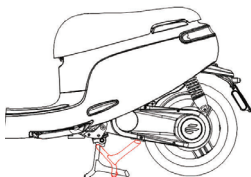
Voordat u gebruikt gaat maken van uw Ecooter, raden wij het onderstaande goed te controleren.

- Laat uw waardevolle spullen niet in de buddy liggen, maar neem deze altijd mee.
- Het stuur moet vrij en stabiel draaien.
- De schakelaars links en rechts moeten goed functioneren.
- De gashendel moet goed kunnen draaien.
- Zorg voor de juiste bandenspanning. De voor- en achterband moeten respectievelijk een spanning van 2,0 - 2,3 bar hebben.
- Controleer de banden op scheuren, beschadigingen en slijtage.
- De profieldiepte van een band moet minimaal 0,8mm zijn.
- De accucapaciteit moet voldoende zijn.
- Koplamp, achterlicht, remlicht en richtingaanwijzers moeten goed werken.
- Controleer of de claxon werkt.
- Reinig de spiegels en stel deze in op de juiste positie.
- Controleer of de scooter voldoende remolie heeft en het remsysteem goed werken.
- Neem voor uw vragen contact op met uw Ecooter Center.

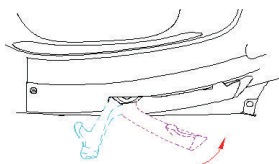
3.2 In gebruik nemen



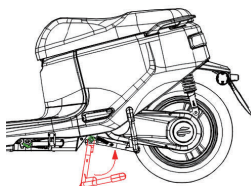
Ontgrendel de scooter via het contactslot, de afstandsbediening of Ecooter-app (indien app box aanwezig is).



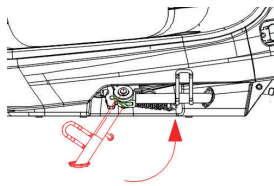
hoofdstandaard E1 S



zijstandaard E1 S

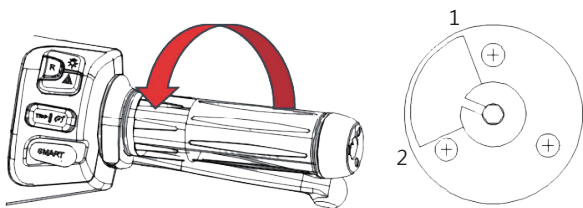
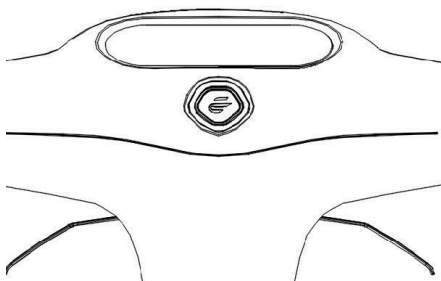


hoofdstandaard E2 S



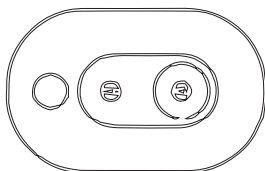
zijstandaard E2 S

Zet indien nodig een helm op en klap de hoofdstandaard of zijstandaard in.

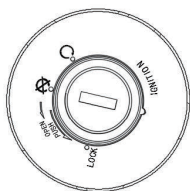


Druk op de startknop en de teller op het dashboard zal snel terugtellen van 99 naar 0. U kunt nu wegrijden door aan de gashendel te draaien. De gashendel kan ongeveer een kwartrotatie gedraaid worden. Bij positie 1 krijgt de motor geen vermogen, bij positie 2 gebruikt u het maximale vermogen van de middenmotor.

3.3 Openen buddy



afstandsbediening



contact uitpositie

De buddy kan op 2 manieren geopend worden.

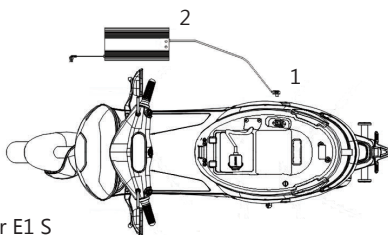
- Druk op de ontgrendelknop van de afstandsbediening en houdt deze 3 seconden vast.
- Draai de sleutel naar links als deze op de uitpositie staat. Let op dat u het slot niet induwt.

Belangrijke tips:

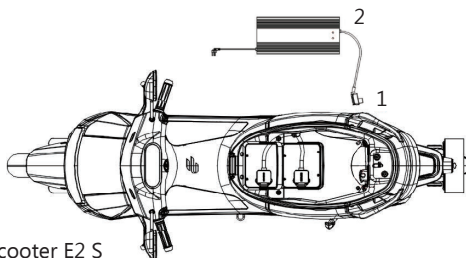
- Laat uw waardevolle spullen niet in de buddy liggen, maar neem deze altijd mee.
- Wanneer de accu leeg is, kunt u enkel de buddy openen door de sleutel naar links te draaien.
- Als de buddy door teveel spullen niet meer open gaat, druk dan het zadel stevig in het slot en open de buddy met de sleutel of afstandsbediening.

4. Accu

4.1 Intern opladen



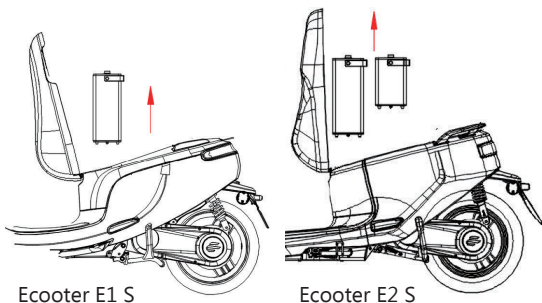
Ecooter E1 S



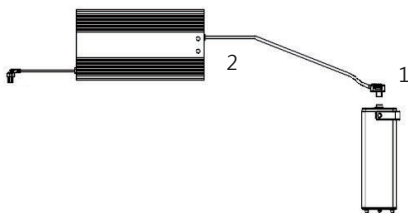
Ecooter E2 S

- 1: Sluit de lader aan op het oplaadpunt onder het zadel. U vindt het oplaadpunt van de E1 S aan de zijkant, bij de E2 S bevindt het oplaadpunt zich aan de achterzijde in de buddy.
- 2: Steek de stekker van de lader in het stopcontact. De lampjes op de lader zullen oplichten en de indicatoren op het accupakket tijdens het opladen knipperen. Wanneer alle vier de indicatoren continu branden, is het accupakket volledig opgeladen.

4.2 Extern opladen



Open het zadel en ontkoppel de accu. Bij de E1 S kan na ont koppeling de accu direct uit de scooter worden gehaald. De accu's van de E2 S zijn vergrendeld. Steek onder het zadel aan de achterzijde van de buddy de sleutel in het slot. Draai sleutel naar rechts om het slot te ontgrendelen. De accu kan nu uit de scooter gehaald worden. Vergeet niet uw sleutels te verwijderen voordat u het zadel weer sluit.



- 1: Sluit de lader aan op de accu.
- 2: Steek de stekker van de lader in het stopcontact. De lampjes op de lader lichten op en de indicatoren op het accupakket knipperen tijdens het opladen. Wanneer alle vier de indicatoren continu branden, is het accupakket volledig opgeladen.



4.3 In gebruik name 20Ah accu E2 S

Heeft u één stekker in uw scooter, dan is het onderstaande niet van toepassing.

- 1: Laad beide accu's buiten de scooter volledig op.
- 2: Zorg ervoor dat het contactslot op OFF staat.
- 3: Plaats beide accu's in de scooter.
- 4: Sluit de hoofdaccu aan.
- 5: Sluit de kleine accu aan.
- 6: Zet het contactslot op ON.
- 7: Rijd de accu's leeg tot ongeveer 30%.
- 8: Laad beide accu's op via de aansluiting in de scooter (niet buiten de scooter).
- 9: Herhaal stap 7 en 8 tweemaal. Hierna zijn uw accu's volledig gekalibreerd.

Mocht u niet de mogelijkheid hebben om bij stap 8 beide accu's in de scooter op te laden, zorg dan dat beide accu's volledig opgeladen zijn voordat deze terug worden geplaatst in de scooter.

5. Onderhoud



5.1 Dagelijks onderhoud

Regelmatig onderhoud verlengt de levensduur en is beter voor uw eigen veiligheid. Wij raden u aan om uw scooter te onderhouden zoals hieronder aangegeven.

Gebruik schoon water en een neutraal schoonmaakmiddel om de scooter met een zachte doek of spons schoon te maken.

Gebruik geen metalen borstels of andere materialen die de scooter kunnen beschadigen. Bewaar de scooter op een droge en koele plek.



5.2 Periodiek onderhoud

De scooter dient altijd in onderhoud te zijn geweest bij een erkend Ecooter Center en de onderhoudstermijnen dienen in acht te zijn genomen om garantie te behouden. De onderhoudstermijnen voor Ecooter zijn als volgt:

Beurt 1	500 km	of 2 maanden
Beurt 2	3.000 km	of 12 maanden
Beurt 3	6.000 km	of 24 maanden
Beurt 4 (advies)	9.000 km	of 36 maanden
Beurt 5 (advies)	12.000 km	of 48 maanden

Wij adviseren elke volgende onderhoudsbeurt na 3.000 km of 12 maanden uit te voeren.



5.3 Checklist onderhoud

- Controleer of de remblokken nog goed werken om ongelukken te voorkomen door een defecte rem.
- Check de banden op schade en controleer de bandenspanning regelmatig.
- Controleer de sterkte van de naaf. Check de lagers om te voorkomen dat er barsten in de naaf komen.
- Controleer of de bouten van de voorophanging goed vastzitten.
- Controleer of de schokdempers goed vastzitten.
- Ontsmet en smeer de schokdempers na de controle van de schokabsorptie.
- Controleer de gashendel en zorg dat deze goed roteert.
- Controleer de sleutel en het contactslot.
- Controleer of de connectoren, schroeven en bouten niet los zitten.
- Controleer de accu om storingen in het elektrisch circuit te voorkomen en de levensduur daarvan te verlengen.
- Controleer of de oplaadkabel niet kapot of losgekoppeld is en of de ingangs- en uitgangstekkers niet beschadigd zijn.
- Controleer of het nodig is om smeermiddel toe te voegen aan de vooras, remmen, enz.
- Controleer of het nodig is om de V-snaar te vervangen.
- Reinig de gehele scooter.

6. App (optioneel)

6.1 Installatie

Om gebruik te kunnen maken van de app moet de app box in uw scooter geïnstalleerd zijn. De app box is nodig om uw Ecooter draadloos met uw mobiele telefoon te verbinden. De onderstaande informatie is gebaseerd op de app ten tijde van schrijven van deze handleiding. De app kan inmiddels vernieuwd zijn.

Met de app kunnen de functies van de scooter gecheckt worden en gebruik worden gemaakt van GPS.

1: Gebruik uw mobiele telefoon om de onderstaande QR-code te scannen en volg de instructies om de Ecooter app te installeren. De app is ook te downloaden via de App Stores. Vind deze gemakkelijk via Ecomoter (Android) of Ecooter (Apple).

Android



iOS



2: Na het downloaden en voltooien van de installatie, moet u uw account registreren via een e-mailadres. Registreer uw account niet via een telefoonnummer.

3: Na het registreren en inloggen, klik op het plusje linksboven en scan de SN-code of voer deze handmatig in om de scooter aan te melden. De SN-code staat achterop de app box onder de voorkap

4: Zet de bluetooth verbinding van uw mobiele telefoon aan, zodat de app verbinding kan maken met de app box.



6.2 Ecooter personaliseren

Klik op "Me" en vervolgens op de profielfoto om naar de pagina voor persoonlijke informatie te gaan. Hier kunt u uw persoonlijke gegevens invullen.

Via het menu rechtsboven (drie liggende streepjes) kunt u de geluiden en het dashboard aanpassen. Het contactslot moet te allen tijde op positie "On" staan. Via Music settings kunt u de verschillende geluiden van de scooter instellen. Middels Display Solution Settings is de kleur van het display te veranderen.

Wanneer de scooter is ingeschakeld, kunt u op uw telefoon met één druk de conditie van de scooter bekijken.

Wanneer anti-diefstal is ingeschakeld en de scooter door iemand anders wordt verplaatst, zal het alarm afgaan. De app zal de gebruiker op de hoogte brengen en de positie van de scooter volgen.

Met behulp van de app hebben gebruikers de beschikking over informatie over de scooter, het resterend vermogen, de actieradius en de historische rijroutes.

Tevens kunt u via de app kan de gebruiker de scooter op afstand vergrendelen.

6.3 Klok en GPS instellen

Het instellen van de klok gebeurt automatisch wanneer u een geactiveerde simkaart installeert. Gebruik een simkaart die niet geblokkeerd is (sim-lock vrij) en een internetbundel heeft. 500mb per maand zou voldoende moeten zijn. Zorg dat de scooter en telefoon tijdens de activatie dicht bij elkaar in de buurt blijven.

Extra notitie: let op dat de simkaart pas bij stap 8 geplaatst wordt.

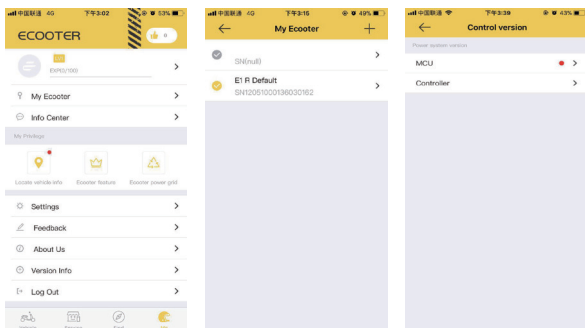
- 1: Open de app op je telefoon en klik op "Me" rechts onderin.
- 2: Klik op "My Ecooter".
- 3: Selecteer de SN-code van uw scooter. U komt nu in het "Vehicle management".
- 4: Dubbelklik op de SN-code.
- 5: Klik op "Refresh network info".
6. Klik op "APN" en voer de APN code in die hoort bij de simkaart. Deze kunt u opvragen bij de provider, maar is ook vaak gewoon via Google te vinden.
- 7: Klik hierna enkele keren op "Refresh network info" totdat de APN code ingesteld staat en zet het contactslot op positie "Off".
- 8: Plaats nu de simkaart in de app box.
- 9: Zet de scooter aan via de app. Dit doet u door in de app op het bluetooth logo in het midden van het scherm te klikken. Vervolgens klikt u op "Power on".
- 10: Zet de scooter weer uit via de app en daarna weer aan via het contactslot.
- 11: Controleer nu of de scooter in de app traceerbaar is en of de klok nu op lokale tijd ingesteld staat.

Nadat dit gelukt is, zullen ook andere delen van de APP werken die GPS gerelateerd zijn.

6.4 Software update

De MCU (Micro Controller Unit) en Control (regeleenheid) kunnen geüpdatet worden via de app. Dit doet u als volgt.

- 1: Open de app.
- 2: Druk op "Me" rechtsonder.
- 3: Druk vervolgens op "My Ecooter".
- 4: Selecteer de SN code van uw voertuig.
- 5: Druk op "Control Version".
- 6: Selecteer welk component u wilt updaten.



Wanneer de nieuwe scooter de fabriek verlaat, heeft deze de nieuwste versie van de MCU (micro-controller unit), maar in het proces van opslag, transport, etc., kan de MCU vernieuwd zijn door de leverancier. Ga daarom wanneer u de nieuwe scooter ontvangt naar de "Control Version". Als er een nieuwe software-update klaar staat, zal er een rode stip verschijnen.

De interface toont het versienummer van de geïnstalleerde software en het versienummer van de meest recente software. Als het niet de laatste versie is, verschijnt de knop "Nu updaten" onder het versienummer. Klik daarop als u wilt updaten. Als het de laatste versie is, hoeft u deze niet bij te werken en verdwijnt de knop "Nu updaten" automatisch.

Zorg dat de accu goed geplaatst is en dat de stekker stevig is aangedrukt voordat u begint met het updaten. Zet de scooter op de hoofdstandaard en ga als volgt te werk.

Type upgrade	Contact	Scooter
MCU	On	ver- of ontgrendeld
Control	On	ontgrendeld

Opmerking: Wanneer u op de startknop drukt, wordt de snelheidsmeter op het dashboard verlicht en kunt u de gashendel gebruiken om te rijden. De scooter is nu ontgrendeld.

Bij het upgraden wordt het afstandsdisplay van het dashboard automatisch weergegeven als een voortgangsbalk van 0 naar 100. Tijdens de update kan de scooter opnieuw opstarten of uitgeschakeld worden. Wacht tot het display van de meter niet meer verandert en continu aan blijft. Gaat het dashboard uit, wacht 10 seconden en schakel het dan handmatig in.

Als u na het updaten van de regeleenheid en de scooter voor de eerste keer inschakelt, wacht dan 10 seconden. Als de motor en achterwiel in stappen teruggaan, betekent dit dat de encoder een upgrade heeft gehad. Nadat de motor de actie heeft voltooid (dit duurt over het algemeen niet langer dan 15 seconden), kan deze normaal worden gebruikt. Als de motor en achterwiel niet bewegen, betekent dit dat de upgrade geen encodergegevens bevat. U kunt nu direct verder gaan.

De voorzorgsmaatregelen tijdens het upgradeproces zijn als volgt:

- 1: Zorg dat de accu van uw telefoon en van de scooter minimaal 30% zijn.
- 2: Zet de telefoon in vliegtuigstand met WIFI aan.
- 3: Verstoor het upgradeproces niet door te gaan bellen.

7. Troubleshooting



7.1 Storingen en oplossingen

De scooter rijdt niet.

Storing	Oplossing
De zijstandaard is uitgekapt.	Klap de zijstandaard in.
De dagrijverlichting brandt niet.	Laad de accu op.
De wielen kunnen niet draaien en de knoppen werken niet.	Ontgrendel de scooter via de afstandsbediening.
Het remlicht blijft branden.	Controleer het remsysteem.
De scooter is in leermodus en kalibreert de motor en controllers.	Wacht 30 seconden.

De scooter heeft geen vermogen.

Storing	Oplossing
De accu is niet correct geplaatst.	Sluit de accu opnieuw aan.
Een zekering is kapot.	Vervang de kapotte zekering.
Accu is geladen, maar geeft geen stroom.	Vervang de defecte onderdelen in de scooter.

De accu laad niet op.

Storing	Oplossing
De accu is diep ontladen.	Reviseer of vervang de accu.
De hoofdstekker is defect.	Vervang de hoofdstekker.
De verkeerde lader wordt gebruikt.	Gebruik de originele lader.
Accu is verouderd.	Vervang de accu.

De startknop werkt niet.

Storing	Oplossing
De zijstandaard is uitgeklapt.	Klap de zijstandaard in.
De scooter is vergrendeld via de afstandsbediening.	Ontgrendel de scooter via de afstandsbediening.
Een connector zit los.	Sluit de connector aan of vervang deze.

De motor draait niet nadat de scooter is ontgrendeld, aan is gezet en aan de gashendel is gedraaid.

Storing	Oplossing
De accu heeft een te lage capaciteit.	Laad de accu op.
De zijstandaard is uitgeklapt.	Klap de zijstandaard in.
De parkeerindicator blijft aan.	Druk op de startknop.
De remmen blokkeren.	Deblokkeer de remmen.
De gashendel geeft een storing.	Vervang de gashendel.
Een connector van de controller zit los.	Sluit de connector aan of vervang deze.
De controller geeft een storing.	Vervang de controller.

De maximum snelheid is te laag of actieradius is te klein.

Storing	Oplossing
De accu heeft een te lage capaciteit.	Laad de accu op.
De bandenspanning is te laag.	Pomp de banden op.
Er is overbelasting.	Verminder de zware last.
Het remblok wordt belemmerd.	Controleer het remblok en remsysteem.
Accu is verouderd.	Vervang de accu.



Er is geen weergave op het dashboard.

Storing

De accu heeft geen vermogen.

De DC-omvormer of zekering is defect.

Het dashboard is defect.

Oplossing

Controleer de accu-aansluiting.

Vervang de DC-omvormer of zekering.

Vervang de defecte onderdelen.

De USB-poort werkt niet.

Storing

De USB-stekker is niet goed ingeplugd.

De USB-stekker voldoet niet aan de Europese richtlijnen.

De USB-lader is defect.

Oplossing

Controleer de accu-aansluiting.

Gebruik een correcte stekker.

Vervang de defecte onderdelen.

7.2 Uitleg foutcodes dashboard

Code	Uitleg	Wat te doen
E001	Achterwiel is geblokkeerd.	Deblokkeer het achterwiel met afstandsbediening.
E002	Accu levert te weinig volt.	Controleer de lader. Neem contact op met uw servicepunt.
E003	Er is overstroom.	Neem contact op met uw servicepunt.
E004	Controller is oververhit.	Verplaats de scooter naar een koelere plek en vermijd langere ritten.
E005	Er is een aandrijfstoring.	Neem contact op met uw servicepunt.
E006	Controller verificatiestoring	Neem contact op met uw servicepunt.
E007	Hall-sensorfout, motorstoring.	Neem contact op met uw servicepunt.
E008	Accubescherming.	Controleer de lader op beschadiging. Neem contact op met uw servicepunt.
E009	Oplaadbescherming.	Controleer of u de juiste lader gebruikt.
E010	Temperatuur te laag.	Neem de accu mee naar een warmere omgeving om op te laden.
E011	Batterij te veel ontladen.	Laad de accu op.
E012	Te hoge accu voltage.	Neem contact op met uw servicepunt.
E013	Te hoge accu temperatuur.	Neem contact op met uw servicepunt.
E014	Temperatuur van de accu is lager dan -20°C.	Breng de accu op kamertemperatuur.
E015	Gashendelstoring.	Neem contact op met uw servicepunt.
E016	Controller communicatiestoring.	Neem contact op met uw servicepunt.
E017	Accu communicatiestoring.	Neem contact op met uw servicepunt.
E018	Fout in app-box of hoofdkabel.	Neem contact op met uw servicepunt.
E019	Verificatiefout van SIM.	Neem contact op met uw servicepunt.
E020	Storing in communicatiemodule.	Neem contact op met uw servicepunt.
E021	Communicatiestoring GPS.	Neem contact op met uw servicepunt.
E022	Communicatiestoring GPS.	Neem contact op met uw servicepunt.
E023	Communicatiestoring GPS.	Neem contact op met uw servicepunt.
E024	Communicatiestoring SN.	Neem contact op met uw servicepunt.
E026	Communicatiestoring lamp.	Neem contact op met uw servicepunt.
E027	Anti-diefstal, blokkeerstand.	Neem contact op met uw servicepunt.
E028	Remstoring	Neem contact op met uw servicepunt.
E029	Bandenspanningsfout.	Neem contact op met uw servicepunt.



7.3 App box

Oplossingen bij problemen met de Bluetooth-verbinding.

- 1: Ontkoppel de vorige verbinding op de app en sluit de verbinding opnieuw aan.
- 2: Herstart uw mobiele telefoon.
- 3: Schakel Bluetooth uit, zet de scooter aan, klap vier maal de zijstandaard in en uit om het ECU systeem opnieuw op te starten. Wanneer de tijd op het dashboard normaal wordt weergegeven, is het opstarten afgerond. Zet Bluetooth aan om de scooter opnieuw aan te sluiten.

Oplossing wanneer de simkaart geen signaal heeft.

- 1: Zet de scooter op een plaats met goed signaal, start de scooter opnieuw op.
- 2: Zorg ervoor dat er voldoende tegoed op de simkaart staat.
- 3: Verwijder de simkaart en sluit deze opnieuw aan zoals beschreven in punt "6.3 Klok en GPS instellen" op pagina 31.
- 4: Check de 3G-antenne op beschadigingen.
- 5: Check 3G-module op beschadigingen.

Oplossing wanneer er geen GPS signaal is.

- 1: Zet de scooter aan en wacht twee minuten, klik op de scooter in de hoofdinterface van de app om de lokale en GPS-tijd te controleren. Als er meer dan 10 minuten verschil zit tussen de GPS-tijd en de lokale tijd, dan duidt dat erop dat de GPS-informatie niet kan worden geüpload. Oplossingen hiervoor ziet u hierboven onder "Oplossing wanneer de simkaart geen signaal heeft."
- 2: Zet de scooter op een open plek.
- 3: Ververs de scooter na een kleine afstand (1-3 km) te hebben gereden (met GPS kan een bewegend object gemakkelijk worden gelokaliseerd).
- 4: Controleer of de GPS-antenne niet is beschadigd.

8. Kennisgeving na verkoop

Ecooter is een hoogwaardige elektrische scooter. Ecooter heeft dan ook de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat het product van goede kwaliteit is. Ecooter heeft een gespecialiseerd testcentrum en uitgebreide kwaliteitscontroles, zodat u verzekerd bent van alle gebruikersvoordelen.

Desondanks zijn we nog steeds benieuwd naar goede suggesties. Ecooter gebruikers hebben recht op service van hoge kwaliteit.

Deze handleiding is voornamelijk bedoeld voor gebruiksinstructies en niet voor productinspectie. Het kan voorkomen dat de tekeningen in de handleiding niet overeenkomen met uw Ecooter.



ECOOTER



LAAG	SNELHEID	HOOG
NON-STOP	RIT	STAD
VLAK	LANDSCHAP	HEUVELACHTIG
ASFALT	WEGVERHARDING	ZAND



RELAXED	RIJGEDRAG	GEJAAGD
GESTROOMLIJND	HOUDING	RECHTOP
LICHT	POSTUUR	ZWAAR



WARM	TEMPERATUUR	KOUD
WINDSTIL	WIND	TEGENWIND
DROOG	WEGDEK	GLAD



JUISTE SPANNING	BANDENSPIJNING	ZACHT
STRAK	V-SNAAR	LOS
GEBALANCEERD	ACCULADING	ONBALANS